

WARUNKI GWARANCJI dotyczące farby MAGNAT #kolorLove

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE, PRZEDMIOT GWARANCJI

1. **Nazwa i adres Gwaranta: Fabryka Farb i Lakierów ŚNIEŻKA SA** z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, województwo mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060537, NIP: 8181433438, BDO: 000019829, kapitał zakładowy 12 617 778 PLN pokryty w całości, nr tel. 14 680 55 52, e-mail: reklamacje@sniezka.com (dalej również jako: „Gwarant” lub „Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA”).

Gwarant udziela gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach co do odpowiedniej siły krycia, o której mowa w pkt 2, farby **MAGNAT #kolorLove** w gotowych kolorach wyprodukowanych przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA (dalej również jako: „Produkt”).

2. Przez odpowiednią siłę krycia farby **MAGNAT #kolorLove** należy rozumieć uzyskanie jednolicie przykrytej powierzchni malowanej (wizualnie podłoże nie prześwituje), poprzez nałożenie maksymalnie dwóch warstw Produktu na podłoże przygotowane zgodnie ze wskazaniem Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA zawartym w Karcie Technicznej Produktu (stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków).

3. Gwarant udziela gwarancji Produktu pod następującymi warunkami:

- gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- zakupu i zastosowania Produktu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- Produkty są używane zgodnie z zasadami prawidłowego użytkowania podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA w Karcie Technicznej Produktu (stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków),
- gwarancja dotyczy wyłącznie dekoracyjno-ochronnego malowania ścian i sufitów z zapraw cementowych, cementowo-wapiennych, gipsowych, płyt gipsowo-kartonowych, powierzchni szpachlowanych przy użyciu gładzi gipsowych i polimerowych, oraz podłoży odnawianych (podłoża pokrytych farbami emulsyjnymi, stabilnych, bez pęknięć, łuszczącej się farby, pozbawionych kurzu, zatłuszczeń i plam, oraz bez wszelkiego rodzaju zanieczyszczeń, które mogą wpłynąć na przyczepność i poziom krycia Produktu – takich jak: plamy z jedzenia, soków, zatłuszczenia olejami i smarami, śladów po nikotynie, sadzy, zacieków wodnych, plam powstałych w wyniku rozwoju pleśni i grzybów, śladów krwi, wysoleń, zabrudzenia ścian powstałego w wyniku pożaru, rdzawych plam),
- powierzchnia przeznaczona do malowania Produktem musi zostać przygotowana zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA w Karcie Technicznej Produktu (stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków),
- zastosowania przed pomalowaniem powierzchni farbą MAGNAT #kolorLove farby podkładowej MAGNAT GRUNT lub Śnieżka GRUNT,
- użycia odpowiednich narzędzi malarskich rekomendowanych przez Gwaranta tj. wałek wykonany z wełny naturalnej lub syntetycznej (rekomendowana długość runa 13-19 mm), lub natrysk hydrodynamiczny model Graco 495 lub agregat innego producenta, którego minimalne parametry techniczne odpowiadają parametrom agregatu Graco i są równe lub większe od wartości urządzenia Graco495,tj.:
 - wydajność pompy 2,3l/min
 - ciśnienie 227 bar,
 - Max. rozmiar dyszy 0.025”,
- zastosowania Produktu przed upływem okresu przydatności do użycia (data ważności),
- dokonania zgłoszenia niezwłocznie po wymalowaniu jednak nie później niż 7 dni po zakończeniu prac malarskich,
- dokonania zgłoszenia maksymalnie do 30 dni od daty zakupu Produktu.

4. Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- kiedy Produkt został zakupiony po upływie terminu przydatności rzeczy do użycia,
- kiedy Produkt nie był używany zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA w Karcie Technicznej Produktu,
- kiedy powierzchnia przeznaczona do malowania Produktem nie została przygotowana zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA w Karcie Technicznej Produktu,
- kiedy zużycie Produktu (ilość Produktu zaaplikowanego w przeliczeniu na metr kwadratowy powierzchni), w trakcie aplikacji było niezgodne z zaleceniami w świetle określonej w Karcie Technicznej wydajności,
- kiedy transport Produktu nie został dokonany zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA w Karcie Technicznej Produktu,
- kiedy Produkt nie był przechowywany zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA w Karcie Technicznej Produktu,
- opakowanie Produktu było uszkodzone w momencie zakupu,
- uszkodzenia powłoki wynikające z pęknięcia powierzchni, pęknięcia tynków, różnego rodzaju zawilgocenia,
- uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych wskutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
- gdy nastąpiło zniszczenie powierzchni wymalowanej Produktem będące wynikiem siły wyższej (np. pożar, powódź),
- braku odpowiedniego zabezpieczenia wymalowania w trakcie prac malarsko-tynkarskich, spawalniczych, szlifowania, wykonywanych na powierzchniach pokrytych Produktem lub w bezpośredniej ich bliskości,
- gdy do nakładania Produktu użyto nieodpowiednich narzędzi malarskich,
- gdy Produkt został rozcieńczony (do pierwszego malowania nowych, bardzo chłonnych podłoży dopuszczalne rozcieńczenie farby wodą pitną w ilości maksymalnie 10%),
- gdy powierzchnia w trakcie i bezpośrednio po wymalowaniu Produktem (w trakcie jej wysychania) była poddana niekorzystnym czynnikom takim jak: nieodpowiednia temperatura, poniżej +10°C i powyżej +30°C, przeciągi powodujące podsychanie farby na malowanym podłożu, nieodpowiednia wentylacja, zbyt duża, lub zbyt mała wilgotność, która może przyczynić się do zbyt długiego, lub zbyt szybkiego schnięcia powłoki (rekomendowana wilgotność 50±5%), czynniki biologiczne, np. zaatakowanie ścian przez grzyby i pleśnie.

5. W przypadku, gdy Produkt nie spełnia warunku, tj. nie uzyskano jednolicie przykrytej powierzchni malowanej (wizualnie podłoże nie prześwituje) poprzez nałożenie maksymalnie dwóch warstw, Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny zakupu Produktu.

6. Świadczenia Gwaranta w ramach niniejszej gwarancji są ograniczone do zwrotu ceny zapłaconej za zakupiony Produkt w razie braku efektu siły krycia i nie obejmują np. odszkodowania czy zwrotu kosztów z tytułu czyszczenia, przygotowania powierzchni, nałożenia wymalowania, renowacji wymalowania, usług czy prac związanych z usuwaniem uszkodzeń na wymalowaniu, wydatków związanymi z zatrudnianiem pracowników, agentów, operatorów i innych osób, jak i stratami spowodowanymi przestojami; uszkodzenia powierzchni pod wymalowaniem lub uszkodzenia innych części malowanych przedmiotów; roszczeń osób trzecich wobec kupującego. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

7. W przypadku braku zgodności Produktu z umową sprzedaży, kupującemu będącemu konsumentem, tj. osobie fizycznej, która dokonała zakupu Produktu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową [stosownie do treści art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późn.zm.] lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, tj. osobie fizycznej dokonującej zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawieranej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie Przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), ze strony i na koszt Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA.
8. Niniejsza gwarancja nie wpływa na:
- uprawnienia kupującego będącego konsumentem lub przedsiębiorcy, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, o których mowa w punkt 7 powyżej, wynikające z przepisów o braku zgodności towaru z umową, w szczególności nie ma wpływu na środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - uprawnienia kupującego nie będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, wynikające z przepisów o rękojmi za wady, uregulowanych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.).
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.). W przypadku, gdy kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument lub przedsiębiorca, któremu przyznano uprawnienia konsumenta - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją zastosowanie mają również przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

§ 2

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Gwarant wykonuje świadczenia gwarancyjne, w tym m.in. wykonywanie obsługi gwarancyjnej, przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych i ich rozpatrywanie, przeprowadzenie oględzin oraz dokonywanie rozliczeń finansowych, wynikłych z udzielonej gwarancji, **za pośrednictwem spółki Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł („**Śnieżka ToC**”).
2. Reklamacje należy zgłaszać do **Śnieżka ToC- Obsługa Gwarancji i Reklamacji** (adres: ul. Dębicka 44, 39-207 Brzeźnica), elektronicznie lub na piśmie z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu: „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie www.magnatfarby.pl. lub za pośrednictwem dynamicznego formularza online dostępnego na stronie: <https://dekoratorium.pl>
3. Wnoszący reklamację („**Reklamujący**”) powinien przedstawić następujące informacje:
- dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/ nazwa, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),

- kopię dokumentu potwierdzającego zakup Produktu oraz farby podkładowej (np. faktura VAT, paragon, umowa),
 - nazwę reklamowanego Produktu, kolor Produktu, datę ważności, nr partii produkcyjnej Produktu, nazwę sprzedawcy, datę zakupu, koszt zakupu Produktu.
 - wyjaśnienie przyczyny złożenia reklamacji oraz dołączenie dokumentacji zdjęciowej wymalowanej powierzchni reklamowanym Produktem.
4. W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem reklamacji dostępnym pod adresem: <https://www.dekorum.pl/pl/ComplaintsRegulations> wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji.
5. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania, Gwarant zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres Reklamującego, e-mail, telefon) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości Reklamującemu/ przekazania tej informacji drogą telefoniczną. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub nieuzupełnienia danych pomimo wezwania w terminie 7 dni – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia – Gwarant pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.
6. Reklamujący jest zobowiązany umożliwić upoważnionym przez Gwaranta przedstawicielom dostęp do powierzchni wymalowanej Produktem będącym przedmiotem reklamacji w celu dokonania oględzin w terminie 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Do tego czasu Reklamujący nie może wykonać żadnych czynności uniemożliwiających prawidłową weryfikację (np. usunąć z danej powierzchni zastosowanego Produktu, zamalować reklamowanej powierzchni ściany). Dwukrotne nieudostępnienie przez Reklamującego powierzchni wymalowanej z przyczyn leżących po stronie Reklamującego oznacza rezygnację ze zgłoszenia reklamacyjnego.
7. W razie potrzeby Gwarant może zażądać przesłania przez Reklamującego oryginału dowodu zakupu Produktu lub zwrotu opakowania zużytego Produktu, jak również sprawdzać datę wykonania prac malarskich, wielkość malowanej powierzchni w m², rodzaj podłoża, czas sezonowania tynków, sposób aplikacji Produktu objętego reklamacją, ilość zużytego Produktu, ilość warstw, przygotowanie podłoża z wyszczególnieniem etapów, odstępów czasowych pomiędzy wykonywanymi pracami i użytymi materiałami (nazwa Produktu oraz ich producent), wskazanie, czy Produkt był rozcieńczany, czy też nie.
8. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta wynosi 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, a dla przypadków wymagających oględzin lub specjalistycznej ekspertyzy 30 dni. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi oględziny w terminie uzgodnionym z uprawnionym, dokumentując czynność protokołem.
9. Jeżeli reklamację uwzględniono, zwrot ceny zakupu Produktu nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji przelewem na rachunek Reklamującego, chyba że Reklamujący wskaże inny sposób rozliczenia, w szczególności przekazem pocztowym na adres zamieszkania Reklamującego.
10. W razie braku danych niezbędnych do dokonania przelewu upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Reklamującym w celu ustalenia sposobu dokonania zwrotu pieniędzy.
11. W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji za bezzasadną, Gwarant wskaże pisemnie Reklamującemu na te zapisy Warunków Gwarancji lub Karty Technicznej Produktu, które uzasadniają odmowę uznania reklamacji za zasadną.

§ 3

POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW KONSUMENCKICH

1. Informacje o zaistniałym sporze w zakresie gwarancji można zgłosić spółce Śnieżka ToC także pisemnie za pośrednictwem działu: Obsługa Gwarancji i Reklamacji (adres: ul. Dębicka 44, 39-207 Brzeźnica) lub na adres poczty elektronicznej: reklamacje@sniezka.com.
2. Dodatkowo konsumentowi przysługuje uprawnienie do złożenia na podstawie art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 1706 z późn.zm.) wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej w celu polubownego zakończenia sporu cywilnoprawnego między konsumentem a przedsiębiorcą wynikłego z gwarancji.

Ponadto konsument na podstawie przepisów art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 1706 z późn.zm.) o Inspekcji Handlowej jest uprawniony do wystąpienia do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, które rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikłe z umów sprzedaży produktów i świadczenia usług zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami.

3. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności konsument ma prawo: wystąpić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (między innymi Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w sprawie rozstrzygnięcia sporu.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niezależnie od wskazanych powyżej pozasądowych trybów rozwiązywania sporów konsumenckich, konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks Postępowania cywilnego (tekst jedn. Dz.U. z 2021 r., poz. 1805 z późn. zm.) do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawezwanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższe zapisy mają charakter informacyjny i nie oznaczają wyrażenia przez Gwaranta zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (rozstrzygania sporów).
3. Wszelkie spory pomiędzy Gwarantem a kupującym nie będącym konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejscowości Rzeszów. (woj. Podkarpackie).
4. Porozumiewanie się z konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
5. *Administratorem danych osobowych Reklamującego jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA, siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA lub Administrator).*

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Dane osobowe Reklamującego będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej do Fabryki Farb

i Lakierów Śnieżka SA. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Odbiorcy danych

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie przekazywać dane osobowe Reklamującego innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA, w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych. Dane osobowe Reklamującego mogą być ponadto udostępnione kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Dane osobowe Reklamującego nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe Reklamującego przetwarzane będą przez czas rozpatrywania reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych, jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Prawa Reklamującego

Reklamującemu, którego dane są przetwarzane przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Reklamujący może wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt

W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chęci skorzystania z wyżej wymienionych praw, należy skontaktować się z naszym: Inspektorem Ochrony Danych:

Tel: +48146997260, E-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

6. Poniższe załączniki stanowią integralną część niniejszych Warunków Gwarancji:

- 1) Karta Techniczna Produktu,
- 2) Zgłoszenie reklamacyjne.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01.01.2023 r.